



Szanowni Państwo, prosimy o zapoznanie się z 1. Regulaminem Wine Apartments oraz 2. Polityką prywatności.

## 1. Regulamin Wine Apartments

### Obiekt

1. Właścicielem i zarządcą obiektu Wine Apartments jest firma MC Real Property Piotr Miklaszewski z siedzibą przy ul. Józefitów 8/2, 30-039, Kraków, NIP 945-124-04-49
2. Aby zapewnić gościom bezpieczeństwo pobytu oraz najwyższy stopień ochrony, obiekt objęty jest całodobowym nadzorem systemu monitorowania, oraz objętym ochroną wysoko wykwalifikowanych pracowników agencji ochrony.

### Rezerwacja

3. Rezerwacja apartamentu, równa się z akceptacją warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
4. Przedmiotem działalności Wine Apartments jest wynajem apartamentów na krótkoterminowy pobyt.
5. Warunkiem dokonania rezerwacji w Wine Apartments jest zabezpieczenie płatności za usługę noclegową oraz usługi dodatkowe do godziny 12:00 w dniu przyjazdu.
6. Przedłużenia rezerwacji jest możliwe po uprzednim zgłoszeniu tego faktu poprzez e-mail: [contact@wineapartments.pl](mailto:contact@wineapartments.pl) lub telefon: +48 607 904 908 do godziny 10:00 dnia, w którym upływa termin najmu apartamentu. Wine Apartments uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę dostępności apartamentów.
7. Doba hotelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 10.00. Późniejszy wyjazd do godziny 15:00 wiąże się z dopłatą wynoszącą 25% ceny bazowej apartamentu.
8. Możliwość późniejszego wyjazdu musi zostać potwierdzona przez zarządcę do godziny 20:00 dnia poprzedzającego ostatni dzień rezerwacji.
9. W przypadku niewykorzystanej rezerwacji opłata za cały pobyt zostanie utrzymana

### Odpowiedzialność

10. Wine Apartments nie odpowiada za rzeczy pozostawione w apartamencie po zakończeniu najmu. Wszelkie produkty oraz przedmioty nienależące do obiektu, zostaną niezwłocznie utylizowane.
11. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek szkody, gość ma obowiązek niezwłocznie powiadomić zarządcę o zaistniałym fakcie.
12. Goście Wine Apartments ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia lub kradzieże mienia, powstałe z ich winy lub z winy odwiedzających ich osób.
13. Wszelkie szkody wynikające z działań gościa lub jego odwiedzających, mają zostać pokryte do 7 dni od zakończenia rezerwacji.
14. Obiekt zastrzega sobie prawo do odrzucenia rezerwacji gościa który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu obiektu lub jego gości.
15. W przypadku podejrzenia naruszenia niniejszego regulaminu, podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia, wynajmujący zastrzega sobie prawo dostępu do apartamentu w każdej sytuacji.
16. Wszelkie reklamacje lub zgłoszenia, zagubionych na terenie naszych apartamentów, przedmiotów należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy: [contact@wineapartments.pl](mailto:contact@wineapartments.pl) .

### Kary Umowne.

17. Wykorzystywanie apartamentów do innych celów niż mieszkalne np. organizowanie imprez, uroczystości lub przyjęć towarzyskich liczących więcej osób niż zameldowanych lub przewyższających przeznaczenie apartamentu jest niedozwolone. Naruszenie niniejszego zakazu skutkuje obciążeniem rachunku gościa karą umowną w kwocie 600PLN a także możliwością wypowiedzenia umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym.
18. W Wine Apartments obowiązuje zachowanie ciszy nocnej w godzinach 22.00 - 6:00. Naruszenie ciszy nocnej skutkuje obciążeniem rachunku gościa karą umowną w kwocie 200PLN oraz dodatkową karą umowną w wysokości wartości rezerwacji innych gości, którzy przez naruszenie ciszy nocnej odnieśli szkody w postaci braku stosownego komfortu i wypowiedzieli umowę najmu Wine Apartments a także możliwością wypowiedzenia umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym.
19. Głośna impreza lub inne naruszenie ciszy nocnej dotyczy poziomu hałasu równego lub wyższego niż 45 dB mierzonego przy drzwiach apartamentu lub na balkonie piętro wyżej lub niżej od balkonu apartamentu.
20. Wine Apartments jest w całości objęte zakazem palenia. Zakazem objęte są apartamenty, części wspólne a także balkon. Naruszenie zakazu palenia będzie skutkowało obciążeniem gościa karą umowną w kwocie 400PLN lub wyższą w przypadku przypadkowego uruchomienia czujek dymu, skutkującym w automatycznym wezwaniu straży pożarnej.
21. Obiekt zastrzega sobie prawo do wezwania służb porządku publicznego lub ochrony obiektu w przypadku rażących naruszeń zasad obiektu oraz niestosowania się do poleceń zarządcy.
22. W przypadku podejrzenia wystąpień jakichkolwiek zniszczeń, szkód mienia obiektu lub roszczeń ze strony postronnych gości, Wine Apartments obciąży gościa kwotą 1500 PLN na poczet strat związanych z naruszeniem zasad obiektu. Płatność zostanie pobrana przed zakończeniem pobytu.



## 2. Polityka prywatności

### Informacja o danych osobowych dla gości Wine Apartments

- 1) Administratorem danych osobowych gości Wine Apartments jest Mc Real Property Piotr Miklaszewski i z siedzibą w Krakowie przy ulicy Józefitów 8/2, 30-039 Kraków o numerze identyfikacji podatkowej: 9451240449. Adres korespondencyjny e-mail: [contact@wineapartments.pl](mailto:contact@wineapartments.pl).
- 2) Celem, dla których przetwarzane są dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług noclegowych. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) dochodzenie ewentualnych roszczeń w związku z poniesioną szkodą wyrządzoną przez gościa, lub obroną przed roszczeniami gościa w stosunku do obiektu,
  - b) udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,
  - c) zapewnienie najwyższej jakości usług dla gości.
- 3) W przypadku, gdy gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, firma przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach.
- 4) W przypadku, gdy gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu przeprowadzenia ankiety po pobycie w obiekcie noclegowym, firma przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu skierowania do gościa ankiety po zakończonym pobycie w obiekcie noclegowym.
- 5) Ponadto, firma przetwarza dane osobowe gości gromadzone przez monitoring obiektów noclegowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa gościom i innym osobom przebywającym na terenie obiektów.
- 6) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa pozyskanych przez firmę jest umowa o świadczenie usług noclegowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda gościa. Firma informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.
- 7) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora.
- 8) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla gości firmy jest usprawiedliwiony cel administratora.
- 9) Firma przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:
  - a) Firmom dostarczającym oprogramowanie hotelowe oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne, do jego obsługi.
  - b) Firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej,
  - c) Firmom świadczącym usługi płatności w celu ich procesowania.
- 10) Dane osobowe:
  - a) Pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych firmy lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
  - b) Pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,
  - c) Pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte, poza przypadkami wymagającymi ich użycia jako dowodu w sprawie.
- 11) Każdy gość ma prawo dostępu do danych osobowych ich sprostowania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie firmy. Ponadto, firma udostępnia adres e-mailowy: [contact@wineapartments.pl](mailto:contact@wineapartments.pl), za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.
- 12) Każdy gość ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 13) Firma nie przekazuje danych osobowych poza obszar EOG.
- 14) Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska oraz adres zamieszkania jest wymogiem zawarcia umowy o usługi noclegowe. Brak podania danych osobowych uniemożliwi firmie zawarcia umowy o usługi noclegowe.
- 15) Firma nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.